

Information

Damit Ihr Kontakt mit psyaspect für Sie reibungslos verläuft, bitten wir um Ihre Mithilfe.

Terminvereinbarungen können telefonisch oder per E-Mail an info@psyaspect.ch erfolgen.

Das Erstgespräch dient der Klärung organisatorischer Fragen und des Beratungsanlasses und der fachlichen Planung. Ebenso findet eine erste Bearbeitung Ihrer Anliegen statt.

Die Kosten werden Ihnen jeweils zum Ende eines Monats in Rechnung gestellt. Wir bitten Sie, diese innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Bitte verwenden Sie jeweils für jede Rechnung den entsprechenden Einzahlungsschein. Dies erleichtert uns die administrative Erfassung. Für psychotherapeutische Behandlungen erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkassen bez. einer allfälligen Kostenübernahme.

Termine die nicht wahrgenommen werden, müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Wenn die Sitzung für Montag vereinbart ist, muss die Absage am vorausgehenden Freitag bis 15 Uhr vorliegen. Andernfalls wird die Sitzung regulär verrechnet.

Sollten sich Unstimmigkeiten mit Ihrem Berater/Ihrer Beraterin ergeben, die nicht bilateral bereinigt werden können, so wenden Sie sich bitte direkt an die Leitung von psyaspect:

Reto Mischol, reto.mischol@psyaspect.ch / 0840 000 400.

Wir bemühen uns um eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen und Ihre Zufriedenheit.

Bei weiteren Fragen freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Reto Mischol, psyaspect

www.psyaspect.ch
info@psyaspect.ch